

Төлем қызметтерін көрсету туралы Қоғамдық келісім-шарт (оферта)

Осы нақты Келісімнің шарттарына қосылған тұлға бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын және Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы паркинг» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны бұдан әрі «Оператор» деп аталатын Алматы қаласындағы жергілікті маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланымдағы көлік жолдарында орналасқан тұрақ орындарын пайдалану бойынша қызметтерді көрсетудің жалпы шарттарын анықтайтын төлемдерді қабылдау жөніндегі қызметтерді көрсету туралы Қоғамдық шарты (бұдан әрі – Шарт). Пайдаланушы мен Оператор бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

Осы Шартта көрсетілген іс-әрекеттерді орындауы Пайдаланушының Оператормен осы Шартта белгіленген тәртіп пен көлемде және шарттарда келісім жасасуы растау болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 23-тарауына сәйкес Шарт жасау туралы төменде келтірілген Шарттың мәтіні белгісіз тұлғалар тобына жіберілген ресми қоғамдық ұсыныс болып табылады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 17 сәуірдегі № 194-V ҚРЗ «Жол жүрісі туралы» заңына сәйкес Алматы қаласы әкімдігінің 2020 жылғы 20 қарашадағы № 4/518 қаулысы «Алматы қаласының ақылы автотұрақтарын (автомобиль қоятын орындарын, паркингтерін) пайдалану қағидаларын бекіту туралы», Алматы қаласы әкімдігінің 2016 жылғы 11 тамыздағы № 3/375 қаулысы «Алматы қаласының көлік құралдарын орынтұраққа қойғаны үшін ақы алуға және олардың орынтұрақта тұрған уақытын есептеуге арналған сертификатталған арнайы құрылғылармен жабдықталған орындарда тарифті белгілеу туралы», Алматы қаласы әкімдігінің 2020 жылғы 16 қарашадағы № 4/504 қаулысы «Алматы қаласының коммуналдық ақылы автотұрақтарына (автомобиль қоятын орындарына, паркингтеріне) сараланған тариф белгілеу туралы» талаптарын ескере отырып дайындалды.

Бұл Келісім сақтау шарты болып табылмайды, ал тұрақ кеңістігі көлік құралдарын сақтауға арналмаған.

Көлік құралдарының иелері өз бетінше оның ішінде үшінші тұлғалар тұрақта көлік құралдарына ұрлық және/немесе бүліну қаупі туындағанда көтереді.

1. Негізгі ұғымдар мен анықтамалар

Оператор – Алматы қаласы аумағындағы ақылы тұрақтарды одан әрі пайдалану және басқару, оның ішінде тұрақ кеңістігі пайдаланушылардан төлемдер қабылдау бойынша, автомобиль жолдарын пайдалану, құру (жайластыру) жөніндегі қызметтерін ұсынатын Алматы қаласы Қалалық

мобилділік басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы паркинг» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны;

Тұрақ ақысы – Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік-құқықтық актілерінде Алматы қаласының аумағында орналасқан ақылы тұрақтарда бір тұрақ орнын құқықты пайдалану үшін міндетті төлем мөлшері белгіленген;

Тұрақ орны – бір көлік құралын орналастыруға арналған Тұрақ кеңістігі шекарасында арнайы белгіленген және қажет болған жағдайда реттелген және жабдықталған орын;

Ақылы тұрақ (бұдан әрі - тұрақ) - автомобиль жолының бөлігі болып табылатын және (немесе) жүріс бөлігіне және (немесе) тротуарға, жол жиегіне, эстакадаға немесе көпірге іргелес, немесе көпір астындағы кеңістіктермен астыңғы эстакада бөлігі болып табылатын арнайы бөлінген және қажет болған жағдайда жиһаздалған және жабдықталған орын Тұрақ кеңістігінде уақытша орналастыру мақсатында көлік құралдарын ақылы негізде ұйымдасқан түрде қоюға арналған алаңдар және көше жолдары желісінің басқа объектілері;

Тұрақ кеңістігі - Қазақстан Республикасы Жол қозғалысы ережелерінің талаптарына сәйкес Алматы қаласының жергілікті атқарушы органының коммуналдық меншігіндегі аумақтық шекараларда орналасқан ақылы негізде пайдаланылатын жиһаздалған және жабдықталған тұрақтардың (тұрақ орыны) жалпы режимі мен төлем шарттары бар тұрақтардың жиынтығы.

Серіктестер – Оператормен жасалған шарттар негізінде әрекет ететін және Пайдаланушылардың Тұрақ ақысын Оператордың банктік шотына аудару бойынша қызметтерді көрсететін тұлғалар.

Тұрақ орнын пайдаланушы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлға, сондай-ақ келесі белгілердің біріне сәйкес келетін көлік құралының иесі (иеленушісі) болып табылатын жеке тұлға:

- көлік құралын Ақылы тұраққа қойған,
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген көлік құралын Ақылы тұраққа тегін қоюға құқығы бар.

Сынақ тұрақ аймағы – тұрақ кеңістігі барлық инфрақұрылымының дұрыс жұмыс істеуін тексеруге арналған тұрақ аймағы.

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында бірдей мағынадағы ұғымдар осы қоғамдық келісім-шарттың мақсаттары үшін де пайдаланылады.

2. Шарттың мәні

2.1. Пайдаланушы Көлік құралын Тұрақ орнына орналастыру кезеңінде осы шартта көзделген әдістермен және Тұрақ ақысының мөлшерінде төлеуге міндеттенеді, ал Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Тұрақ ақысын тиісті тәртіпте қабылдауға міндеттенеді.

2.2. Автотұрақтарды пайдалану мен басқаруды Оператор жүзеге асырады. Тұрақтардың жұмыс істеуі мен басқаруы сонымен қатар Тұрақтарға көлік құралдарын қою құқығын беруді қамтиды. Оператор Тұрақ ақысын алушы болып табылады.

2.3. Осы Шарт қосылу туралы келісім болып табылады және оның талаптарын Пайдаланушы Шарттың 2.4. тармағында көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы қабылдауы мүмкін.

2.4. Пайдаланушы келесі әрекеттерінің кез келгенін орындау арқылы осы Шартты жасасуға Пайдаланушы Оператормен келіседі:

- көлік құралын Ақылы тұраққа орналастыру;
- Ақылы тұраққа көлік құралын орналастырғаны үшін Тұрақ ақысын, төлеу бойынша аудару;
- «<https://almaty-parking.kz>» сайтында немесе Оператордың мобильді қосымшасында тіркеу.

2.5. Пайдаланушының осы ұсынысты қабылдауы бойынша іс-әрекеттерді жасауы немесе Пайдаланушының Шарттың барлық шарттарын толық және сөзсіз ешқандай жеңілдіктер мен шектеулерсіз қабылдауын білдіреді.

2.6. Осы Шарт келісім-шартының сақтау мәселелерін реттемейді, қамтымайды және қамтуы мүмкін емес, немесе басқа шарттың талаптарына сәйкес Оператор көлік құралдарының немесе басқа мүліктің қауіпсіздігі үшін (оның ішінде тұрақта қалған көлік құралдарына) жауапкершілікке жүктелуі мүмкін.

2.7. Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық құжаттарымен көлік құралдарын Ақылы тұраққа қою сонымен бірге кіру және шығу туралы ережелері реттеледі.

2.8. Пайдаланушы Шартқа қосылған сәттен бастап Оператор Пайдаланушының жеке деректерін жинайды және өңдейді, сондай-ақ Оператордың сайтында орналастырылған Пайдаланушының жеке деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты Оператор саясатында көзделген басқа да әрекеттерді орындайды.

Осы Шартқа қосылу арқылы Пайдаланушы сөзсіз келісімін білдіреді және Оператордың саясатында көзделген Пайдаланушылардың жеке деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты сондай-ақ басқа да әрекеттерді жүзеге асыруға Оператордың жеке деректерді жинауға, өңдеуге үшінші тұлғаларды тартуға құқылы екендігіне қарсылық білдірмейді.

Пайдаланушының өтініші бойынша Пайдаланушының жеке деректерді жинауға және өңдеуге берген келісімін қайтарып алу жүзеге асырылады.

Тұрақтарды пайдалану мүмкіндігі Операторда Пайдаланушының жеке деректері бар-жоғына байланысты, ал келісім кері қайтарып алынған жағдайда - осы Шарттың күші жойылды деп саналады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың құқықтары мен міндеттері:

3.1.1. Оператор Пайдаланушыға көлік құралын Ақылы тұраққа орналастыру құқығын беретін Пайдаланушыдан тұрақ ақысын алуға міндетті.

3.1.2. Оператор Тұрақ ақысын алу тәртібі және ақылы тұрақ орындарының тізімі туралы толық және дәйекті ақпаратты орналастырады. Оператордың сайтында « <https://almaty-parking.kz>» ақпарат қазақ және орыс тілдерінде беріледі және сондай-ақ Пайдаланушының назарына Ақылы тұрақтарда (Тұрақ кеңістігінде) жеткізіледі.

3.1.3. Оператор Қазақстан Республикасының заңдарында және өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт жасасуға қатысты басқа Пайдаланушылардан бір Пайдаланушыға артықшылық беруге құқығы жоқ.

3.1.4. Оператор Пайдаланушылардан Тұрақ ақысын төлегені үшін комиссия алуға құқығы жоқ.

3.1.4.1. Оператор Тұрақ ақысын төлеу кезінде Серіктестердің (ұялы байланыс операторлары, төлем қызметтері, екінші деңгейлі банктер) комиссияның болмауына бақылау жасамайды және кепілдік бермейді.

3.1.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының орындалуы бақылауы және туындаған дауларды шешу мақсатында Оператор Тұрақты пайдалану фактілерін, оның ішінде Тұрақтың уақыты мен пайдалану орнында қалдырылған көлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлері туралы деректерді жинауды, сақтауды және пайдалануды тіркейді, сондай-ақ құқық бұзушылықтар анықталған жағдайда уәкілетті мемлекеттік органдарға осы ақпаратты беруді Қазақстан Республикасының Жол жүрісі ережелерін (бұдан әрі – ҚР ЖЖЕ) және Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілерін қоса алғанда жүзеге асырады.

3.1.6. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы N 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Жүйе операторының дербес деректерді өңдеуі жүзеге асырылады.

3.1.7. Оператор тұрақ аумағында орналасқан көлік құралдарын қорғамайды, көлік құралының, оған орнатылған жабдықтың және қараусыз қалған заттардың қауіпсіздігі үшін жауап бермейді.

3.1.8. Оператор Тұрақ ақысын қабылдайды және Тұрақ орының пайдалану мүмкіндігінің нақты болуы немесе болмауы үшін жауап бермейді.

3.1.9. Оператор Пайдаланушы алдында осы Шарттың 2.1 тармағына сәйкес тек Тұрақ ақысын алу бойынша қызметтер үшін жауап береді.

3.1.10. Оператор Тұрақ ақысын төлеу кезінде есептеулерге қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап бермейді.

3.1.11. Оператордың жауапкершілік аймағында орналасқан жүйенің жекелеген элементтерінің жұмысындағы қателіктер, немесе ақаулар жағдайларын қоспағанда, Оператор Ақылы тұрақ төлем жүйесін пайдаланудың, немесе пайдалану мүмкін еместігінің тікелей, немесе жанама салдары және/немесе оның құрамдастарын және/немесе функцияларын пайдаланбау, немесе пайдалану мүмкін еместігі кез-келген пайдалану нәтижесінде Пайдаланушыға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген шығындар үшін жауапты емес

3.1.12. Оператор Пайдаланушының деректердің дұрыс енгізілуіне және басқа да әрекеттеріне, сондай-ақ есеп айырысу қатысушылары (екінші

деңгейлі банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері, Серіктестер және т.б.) арасындағы транзакциялардың дұрыстығына жауапты емес. Оператордың Тұрақ ақысын жинау қызметін ұсынуы үшін ұялы байланыс және/немесе Интернет желісіне қол жетімділік қажет. Ұялы байланыс болмаған кезде немесе басқа техникалық ақаулар болған кезде басқа төлем әдістерін қолдану керек.

3.1.13. Оператор мемлекеттік органдардың көлік құралын Тұрақ кеңістігінен ықтимал эвакуациялауына жауапты емес, оның ішінде Тұрақ кеңістігінде алған құқық бұзушылықтарға құқықтық баға бермейді.

3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Тұрақ кеңістігінің Пайдаланушысы Оператордың сайтында орналастырылған Тұрақты пайдалану ережелері, Тұрақ ақысын төлеу мөлшері, тәртібі және әдістері туралы кез келген уақытта және/немесе Оператордың call-орталығына келесі нөмір бойынша хабарласыңып ақпаратпен танысуға құқылы:

+ 7 (727) 39 08 000

3.2.2. Пайдаланушы өз қалауы бойынша Тұрақ ақысын төлеу әдісін, оның ішінде Оператордың сайтында немесе мобильді қосымшасында виртуалды автотұрақ шотын толтыру арқылы таңдауға құқылы:

- төлем терминалдары арқылы (тек төлеуге болады)
- ұялы телефон арқылы арнайы нөмірге қысқа мәтіндік хабарлама (SMS) жіберу арқылы (тек төлем жасауға болады);
- мобильді қосымшасының көмегімен (шотын төлеуге және толтыруға болады)
- осы Шартта көзделген басқа да тәсілдермен

3.2.3. Пайдаланушы Тұрақпен пайдаланған кезде көлік құралының Тұрақта болған нақты уақытын ескере отырып, Тұрақ ақысын белгіленген мөлшерде төлеуге, Тұрақ ақысын төлеу туралы құжатты сақтауға, Оператордың мүлкіне келтірілген зияны (егер болса), Жүйе операторына төлемді өтеуге міндетті.

3.2.4. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының жол жүрісі ережелерінің және Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын қатаң сақтауға міндетті.

3.2.5. Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес, Пайдаланушыға тыйым салынады:

- 1) тұрақ төлемінен жалтару;
- 2) мүгедектердің көлік құралдарын тоқтатуға немесе қоюға арналған орындарда растау құжаттарынсыз немесе жарамдылық мерзімі аяқталған рұқсатты көрсете отырып, не оның иесі осы көлік құралының иесі болмаса, көлік құралдарын тұрақ орнында тоқтатуға немесе қоюға;
- 3) көлік құралдарын такси қызметі тоқтатуға немесе тұраққа арналған жерлерде растайтын рұқсаттарсыз немесе жарамдылық мерзімі аяқталған рұқсатпен тоқтату немесе тұраққа қою;
- 4) көлік құралдарын жаяу жүргіншілер жолында, жиектеуде тоқтату немесе қою;
- 5) оқылмайтын, стандартты емес немесе мемлекеттік стандарт талаптарын бұза отырып орнатылған мемлекеттік тіркеу белгісі бар көлік құралын

- мемлекеттік тіркеу белгілері жоқ, сондай-ақ осы көлік құралы үшін көзделген орындарда орнатылған мемлекеттік тіркеу номерімен белгісіз қалдыру, сондай-ақ оларды анықтауға кедергі келтіретін немесе кедергі келтіретін материалдарды қолданумен жабдықталған мемлекеттік тіркеу нөмірлерімен;
- б) көлік құралдар өлшемдері (салмағы, және/немесе биіктігі, және/немесе ұзындығы) Тұрақ орындарының өлшемдерінен асып түседі;
 - 7) жол белгілерінде немесе таңбаларында белгіленген талаптарды сақтамау;
 - 8) көлік құралдарының қозғалысына кедергі келтіретін тоқтау немесе тұрақ және Ақылы тұрақ аумағында қозғалысы;
 - 9) пайдаланушының жеңілдікті тұраққа құқығын растайтын құжатты ұсынбай немесе пайдаланушының жеңілдікпен тұраққа құқығын растайтын, оның қолданылу мерзімі өткен немесе осы көлік құралының иесі емес болып табылмайтын тұлға;
 - 10) жөндеу жұмыстарын көрсететін жол белгілерінің/жол белгілерінің артындағы тұрақ
 - 11) Ақылы тұрақ аумағын көлік қозғалысы үшін пайдалану;
 - 12) Ақылы тұрақ аумағында басып озу;
 - 13) Ақылы тұрақ жұмысы уақытша тоқтатылған жағдайларда тоқтау немесе қою;
 - 14) Тұрақ аумағында темекі, алкоголь және есірткі өнімдерін пайдалануға;
 - 15) аумақтың ластануы, оның ішінде қалдықтарды шығару және басқа да осыған ұқсас әрекеттер, қоғамдық тәртіп пен жеке адамдардың тыныштығын бұзатыны;
 - 16) Ақылы тұрақ жабдықтарының бұзылуы;
 - 17) жол белгілері мен жол белгілерінің бұзылуы.

3.2.5. Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінде Тұрақ кеңістігінде Пайдаланушының көлік құралының тұрақта болуының нақты уақытын ескере отырып, белгіленген мөлшерде Тұрақ ақысын төлеу жөніндегі міндеттемені бұзуы әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғатыны көзделген.

3.2.6. Пайдаланушының Тұрақты пайдаланғаны үшін әкімшілік айыппұлды төлеуі көлік құралының Тұрақта болуының нақты уақытын ескере отырып, белгіленген мөлшерде тұрақ ақысын төлеу міндетінен босатылмайды.

4. Тұрақ ақысы төлемінің мөлшері мен төлеу тәртібі

4.1. Тұрақ ақының мөлшері Алматы қаласы әкімдігінің тиісті нормативтік құқықтық актілерімен белгіленеді.

4.2. Ақылы тұрақтарда тегін тұрақ орындарын тиісті растайтын құжат негізінде азаматтардың мынадай санаттары (көлік құралдарының уәкілетті иелері) пайдаланады

- 1) Ұлы Отан соғысының қатысушылары, мүгедектері және оларға теңестірілген адамдар, басқа мемлекеттер аумағындағы ұрыс қимылдарының ардагерлері;

- 2) I және II топтағы мүгедектер, мүгедек балалардың заңды өкілдері;
- 3) "Алтын Алқа" және "Күміс Алқа" алқаларымен марапатталған, бұрын "Батыр ана" атағын алған, сондай-ақ I және II дәрежелі "Ана даңқы" ордендерімен наградталған көп балалы аналар;
- 4) Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтар;
- 5) тікелей қызметтік міндеттерді орындау кезінде қызметтік мемлекеттік нөмірлік белгілері бар көк және қызыл түсті жарқылдайтын арнайы маяктармен және арнайы дыбыс сигналдарымен жабдықталған арнайы автокөліктердің жүргізушілері.

4.3. Халықтың арнайы топтары Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында «Жеңілдіктер» бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес жәрдемақы алуға өтініш беруі қажет.

4.4. Пайдаланушы Оператордың сайтында көрсетілген сынақтық тұрақ аумағын пайдаланғаны үшін, төлем жасаған жағдайда, осындай Пайдаланушының қаражаты төлем жасалған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік ай ішінде оның мобильді қосымшадағы жеке кабинетіне қайтарылады.

5. Шарттың қолданылу мерзімі және басқа шарттары

5.1. Осы Шарттың 2-бөлімінде көзделген Пайдаланушының әрекеттерді жасаған сәттен Шарт жасалған болып саналады және күшіне енеді және/немесе осы Келісім-шарттына қосылу талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тоқтатылғанға дейін жарамды.

5.2. Оператордың «<https://almaty-parking.kz>» сайтында Интернет-ақпараттық және телекоммуникациялық желіде тиісті ақпаратты жариялау арқылы Пайдаланушыға Шарт талаптарының өзгеруі туралы хабарлама жіберіледі. Оператор мұндай өзгерістерді оның ішінде Алматы қаласы әкімдігінің нормативтік құқықтық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, біржақты тәртіппен қабылдауға құқылы,.

5.3. Оператор мен Пайдаланушы келіссөздер барысында осы Шарт бойынша Тараптар арасында туындайтын барлық келіспеушіліктерді немесе дауларды бейбіт жолмен шешуге бар күш-жігерін салуы тиіс. Егер оларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптардың кез-келгені бұл мәселені Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Оператордың орналасқан жері бойынша сотта шешуді талап ете алады.

5.4. Осы Шартта көрсетілмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

5.5. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланған

5.6. Егер осы Шарттың кез-келген шарттары толығымен немесе ішінара қазіргі немесе болашақта жарамсыз немесе қолданылмайтын болып шықса онда бұл шарт Шарттың кез келген басқа шарттарының толық немесе ішінара жарамдылығына және қолданылуына әсер етпейді.

6. Оператордың заңды мекен-жайы және банктік деректемелері

Алматы қаласы Қалалық мобилділік басқармасының шаруашылық жүргізу
құқығындағы «Алматы паркинг» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
заңды мекен-жайы: Алматы қаласы, Байсеитова көшесі, 40 үй, 71 т.ү.-ж.
БСН 220740000535

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы есеп айырысу шоты

Кбе 16

БСК HSBK KZKX

ЖКН KZ50601A861016336031